Allgemeine Geschäftsbedingungen
Schweizer Skischule Stoos (SSSS)

Mit der Buchung eines Leistungsangebotes anerkennt der Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSSS für die von ihm - auch für Dritte - vorgenommene Reservation als verbindlich. Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSSS für sämtliche Geschäfte zwischen der SSSS und den Kunden.

Vertragsverhältnis
Bei einer persönlichen Buchung vor Ort begründet der Kauf eines Kurstickets das Vertragsverhältnis. In allen anderen Fällen (Telefon, E-Mail, Onlinereservation) ist für die Annahme der Reservationsanfrage die schriftliche Bestätigung per Mail der SSSS massgebend.

Die Kosten der gesamten Buchung sind spätestens 24 Stunden vor Antritt der ersten Aktivität zu begleichen. Bei nicht rechtzeitiger Bezahlung der Unterrichtsstunde behält sich die SSSS jedoch das Recht vor, die reservierten Unterrichtsstunden wieder anderweitig zu vergeben.

Der Unterricht findet, ausser bei wetterbedingten Einstellungen der Seilbahn- und Liftanlagen, grundsätzlich bei jeder Witterung statt.

Die Schweizer Skischule Stoos behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abzubrechen, wenn Natur- und/oder Witterungsverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (Ausfall der Seilbahn- und Liftanlagen, höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und/oder Sicherheitsmassnahmen oder andere Risiken) dies erfordern. Bei Ausfall des Unterrichts aus diesen Gründen erfolgt keine Rückerstattung

Das SSSS-Kursticket ist persönlich und nicht übertragbar. Die Benutzung der Liftanlagen, etc. ist darin nicht enthalten. Für entfallene Unterrichtszeiten, die durch Ausfälle der Seilbahn- und Liftanlagen entstehen, besteht kein Rückerstattungsanspruch beziehungsweise leistet die SSSS keinen Ersatz.

Für den Rücktritt vom Vertrag gelten je nach Angebot unterschiedliche Fristen; die Einzelheiten sind im Abschnitt „Rücktritt vom Vertragsverhältnis“ geregelt (Privatunterricht und Gruppenkurse/Packages werden unterschiedlich behandelt)

Gruppenunterricht
Ab 5 Personen. Falls diese Mindestanzahl nicht erreicht wird, oder sich die Gruppe auf 3 Teilnehmer verkleinert, behält sich die SSSS das Recht vor, diese zusammenzulegen oder die Anzahl der Unterrichtsstunden zu verkürzen. Skilehrerwechsel sind möglich. Kinder ab 6 Jahren und Erwachsene müssen im Besitze eines gültigen Liftpasses sein (nicht im Unterrichtspreis inbegriffen).

Swiss Snow League Test am Freitag inklusive Auszeichnung beim Besuch von mindestens 4 Kurstagen, oder ab 4 x 2 Stunden Privatunterricht. Die Auszeichnung wird nur bei bestandenem Kurs vom Skilehrer abgegeben!

Privatunterricht:
Die Schweizer Skischule Stoos garantiert die Reservation nur dann, wenn sie bis spätestens 24 Stunden vor dem reservierten Unterricht bezahlt ist, andernfalls behält sich die SSSS das Recht vor die reservierten Stunden anderweitig zu vergeben.

Als **Zahlungsmittel** nehmen wir CHF und Euro in bar, sowie TWINT oder Kreditkarten entgegen. Über die Onlinebuchung akzeptieren wir Mastercard und Visa. Europreise sind Richtpreise.; die Berechnung erfolgt nach Tageskurs.

Verspätung des vereinbarten Termins
Bei verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Aktivität durch den Gast und/oder einem allenfalls damit verbundenen möglichen Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung durch die SSSS. Jede angebrochene Lektion beziehungsweise jeder angebrochene Gruppenkurs wird grundsätzlich voll verrechnet.

Die SchneesportlehrerInnen warten bis max. 15 Min. am vereinbarten Treffpunkt.
Unsere Lehrkräfte unterrichten bei jeder Witterung, sofern die Sicherheit während des Unterrichts gewährleistet ist.

Die TeilnehmerInnen haben sich strikte an die Sicherheitsregeln der FIS und an die Anweisungen der hierfür ausgebildeten SchneesportlehrerInnen zu halten. Mit seiner Teilnahme an den Angeboten von der SSSS erklärt jeder Gast die Kenntnisnahme dieser Bestimmungen.

Unfallversicherung:
Der Gast ist nicht durch die SSSS versichert. Für Unfälle vor, während oder nach Inanspruchnahme eines Leistungsangebotes lehnt die SSSS jegliche Haftung ab. Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache des Gastes. Empfehlenswert ist auch eine Annullationskostenversicherung.

Unfall- oder krankheitsbedingte Verhinderung
Kosten für vom Gast gebuchte Kurse, welche er infolge Unfalls oder Krankheit nicht oder nur teilweise besuchen kann, erstattet die Schweizer Skischule Stoos nur nach Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses zurück. (Berechnung: Tarif pro verpassten Tag abzüglich Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 pro Buchung).

Rückerstattung ausgefallener Lektionen wegen Verletzung oder Krankheit sind nur mit ärztlichem Zeugnis möglich. Es wird nur der Differenzbetrag zurückerstattet. Eine Übertragung bzw. Gutschrift auf eine nächste Saison ist nicht möglich. Die Rückerstattung erfolgt in bar oder über das Onlineportal.

Bei Ausfall des Unterrichts infolge höherer Gewalt wie Sturm, Lawinengefahr etc. erfolgt keine Rückerstattung. Wir empfehlen eine Annullationsversicherung abzuschliessen.

Rücktritt vom Vertragsverhältnis
Eine Annullation der Buchung durch den Gast ist wie folgt kostenpflichtig. Die Fristen unterscheiden sich je nach Angebot:

Rücktritt bei Privatstunde
- Bis 48 Stunden vor vereinbarter Aktivität > Bearbeitungsgebühr bei Buchung CHF 30.00
- 48-24 Stunden vor vereinbarter Aktivität > 75% der Kurskosten
- Tag der vereinbarten Aktivität > 100% der Kurskosten

Rücktritt vom Gruppenkurs und Packages
- bis 15 Tage vor vereinbarter Aktivität > Bearbeitungsgebühr bei Buchung CHF 30.00
- 07 - 14 Tage vor vereinbarter Aktivität > 30 % der Kurskosten
- 01 - 06 Tage vor vereinbarter Aktivität > 75 % der Kurskosten
- Tag der vereinbarten Aktivität > 100% der Kurskosten

Bereits erfolgte Zahlungen (online Buchungen) durch den Gast werden mit den Annullationskosten verrechnet. Ein Guthaben zugunsten des Gastes wird diesem in bar, über das Onlineportal oder per IBAN zurückerstattet.

Datenverarbeitung und Bildmaterial
Die SSSS erhebt personenbezogene Daten, die für die Durchführung von Buchungen und die Erbringung der gebuchten Leistungen erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Name, Adresse, Kontaktdaten und Zahlungsinformationen. Diese Daten werden für den Zweck der Buchungsabwicklung und der Kommunikation mit dem Gast verwendet. Die gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt. Sollte es für die Erbringung der gebuchten Leistungen erforderlich sein, kann die SSSS die personenbezogenen Daten auch an Dritten weitergeben. Bei Fragen oder Anliegen zur Datenverarbeitung kann sich der Gast an die Geschäftsleitung der SSSS wenden.

Der Gast erklärt sich entschädigungslos damit einverstanden, dass während des Unterrichts oder sonstiger Veranstaltungen entstandenes Bildmaterial von der SSSS beliebig verwendet werden darf.

Reklamation
Eine allfällige Beanstandung richtet der Gast an die Geschäftsleitung.

Bezahlung
Kreditkartenzahlungen zugunsten der Skischule werden von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz ("TREKKSOFT"), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an support@payyo.ch für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.

Gerichtsstand und Rechtswahl

Für das Vertragsverhältnis gilt neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizer Skischule Stoos, das Schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist der Kanton Schwyz. Die Vertragssprache ist Deutsch

Stoos, 15.Juli 2026